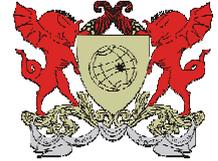




CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM
Gestão Pública e Gestão Municipal



**Cursos de Especialização EaD em Gestão Pública
(GP) e em Gestão Municipal (GM) - PNAP**

Trabalho de Conclusão de Curso - TCF

Projeto de Intervenção

Coordenadoras do TCF
Gislaine Aparecida Santana Sediya
Fernanda Maria de Almeida



O que é um projeto de intervenção?

*É uma apresentação de propostas relativas às ações, planos ou sistemas que permitam solucionar problemas organizacionais. **Tem por objetivo detectar uma falha ou problema em uma organização e propor formas ou alternativas para atenuar ou corrigir essas falhas.***

TÍTULO

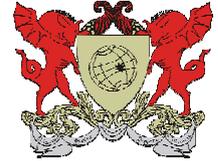
O título é o “cartão de apresentação” do projeto de intervenção. Ele expressa a delimitação e a abrangência temporal e espacial do que se pretende pesquisar.

Deve refletir a proposta geral do tema em estudo, oferecer impacto, ser interessante e criativo.

1) INTRODUÇÃO

A introdução vai permitir o pesquisador fazer a contextualização do seu trabalho para posicionar o leitor (e a si próprio) sobre o que pretende fazer, qual a relevância do trabalho e seu escopo (GONÇALVES E MEIRELLES, 2004). Assim, ao iniciar o projeto intervenção utilize o item introdução para apresentar uma síntese do trabalho que se propõe desenvolver.

Nesse tópico, procure explicitar os elementos necessários para situar o leitor quanto ao tema do trabalho e o local no qual o projeto será desenvolvido. Ao ler a introdução, o leitor deve sentir-se esclarecido a respeito do tema do trabalho, do problema envolvido no contexto do estudo, dos objetivos do projeto, da justificativa do estudo, de experiências anteriores sobre o tema e do raciocínio a ser desenvolvido.



1.1 Definição e Delimitação do problema

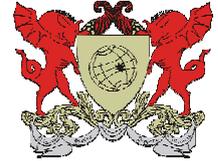
Problema pode ser definido como uma dificuldade, uma situação não ideal ou uma ineficiência de grande importância, que ocorre em determinado local, para qual ou para as quais, devem-se encontrar soluções.

Pode-se dizer que o problema é tudo aquilo que, de forma relevante, causa incômodo, constituindo-se como elemento central e fundamental de um projeto. É sobre o problema que o investigador terá sua atenção concentrada para tentar propor soluções que expliquem ou solucionem o problema.

A delimitação de um problema significa especificá-lo ou descrevê-lo de forma clara, concisa e objetiva. No problema pode-se delimitar variáveis ou situações que intervêm nas atividades desenvolvidas pelo órgão ou local em que foi identificado o problema, bem como as possíveis relações entre si.

Na introdução você responde a três perguntas para a definição do problema:

- a) Qual é o problema identificado? Por que o problema ocorre? Ou seja, quais são as causas do problema?
- b) O que os outros pesquisadores dizem a respeito do problema Eles concordam com ela? Sim? Não? Por quê?
- c) Que evidências podem ser apresentadas de que o problema realmente ocorre na comunidade observada?



1.2 Objetivos

Objetivo é o resultado que se deseja alcançar quando se identifica e descreve um problema. Pode ser classificado em geral e específicos.

1.2.1. Objetivo Geral

Está ligado a uma visão geral e abrangente do tema. Neste item deve constar o principal motivo da proposta de trabalho, ou seja, do projeto de intervenção.

No estabelecimento do objetivo geral, o aluno deve responder a seguinte questão: o que se pretende com o trabalho?

1.2.2. Objetivos Específicos

Têm função intermediária e instrumental, de forma a delinear e permitir o alcance do objetivo geral. Devem ser claros, realistas e mensuráveis.

Os objetivos específicos definem os diferentes pontos a serem abordados, visando confirmar as hipóteses e concretizar o objetivo geral. Assim como o objetivo geral, os verbos devem ser utilizados no infinitivo.

Alguns dos verbos utilizados na redação dos objetivos costumam ser:

ANALISAR	AVALIAR	COMPREENDER
CONSTATAR	DEMONSTRAR	DESCREVER
ELABORAR	ENTENDER	ESTUDAR
EXAMINAR	EXPLICAR	IDENTIFICAR
INFERIR	MENSURAR	VERIFICAR

1.3 Justificativa

A justificativa constitui uma parte fundamental do projeto de intervenção. É nessa etapa que você convence o leitor (professor, examinador e demais interessados no assunto) de que seu projeto deve ser feito.

Consiste em uma exposição sucinta, porém completa, das razões que tornam importante a realização do projeto de intervenção. Para tanto, ela deve esclarecer as motivações que levaram à escolha do tema (sejam elas pessoais ou institucionais); abordar a relevância do estudo, sua contribuição para a instituição, para a profissão e para os cidadãos beneficiários e destacar a viabilidade de se realizar o estudo.

O aluno deverá fundamentar e justificar a proposta com base na exposição de relatos de experiências anteriores sobre o tema. Tais experiências referem-se a projetos de intervenção realizados por outras pessoas em outras localidades, regiões ou áreas do conhecimento.

Esses relatos devem-se responder aos seguintes questionamentos:

- a) O que autores de estudos semelhantes ao seu dizem sobre o tema?
- b) Como foram as experiências descritas por eles?
- c) Quais os resultados alcançados por eles?
- d) Nesses resultados há contribuições para o andamento do seu projeto de intervenção?

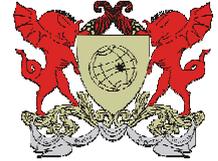
2) A PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

2.1. CARACTERIZAÇÃO E DELIMITAÇÃO DO OBJETO DE ANÁLISE

O objeto de análise refere-se ao local, instituição, seção, órgão ou setor no qual o projeto de intervenção será aplicado. Nesse tópico, procure explicitar os elementos necessários para situar o leitor quanto ao local no qual o projeto será desenvolvido.



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM *Gestão Pública e Gestão Municipal*



Assim, nesta seção busque apresentar:

- a) Descrições que revelem as atribuições do local em análise
- b) O público alvo dos serviços prestados por este local
- c) Os principais resultados alcançados com as atividades realizadas neste local nos últimos anos
- d) Apresente o organograma ou fluxograma das informações

2.2. INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE O OBJETO DE ANÁLISE

Cabe destacar que a apresentação de alguns dados e informações deve ser feita em forma de tabelas, gráficos, figuras ou textos descritivos. A escolha da melhor forma de apresentação dos dados depende de quais dados estão à disposição e do objetivo da pesquisa.

2.3. A PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

A partir do levantamento de dados e informações e do conhecimento das necessidades do local de ação do projeto, deve-se apresentar as propostas de intervenção.

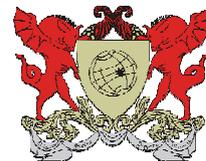
As propostas de intervenção são as ações ou atividades a serem desenvolvidas no local onde se realizará a intervenção, de forma a contornar ou suprir o problema envolvido no contexto do estudo.

As ações devem ser detalhadas a fim de revelar o percurso que será trilhado para a consecução dos objetivos propostos anteriormente, bem como a metodologia de avaliação que será empregada para verificar se o projeto foi ou não bem-sucedido.

Estas partes devem vir subdivididas de forma clara, em textos rápidos, mas eficazes. Não deve ocupar mais de duas páginas. Além disso, devem-se expor os



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM *Gestão Pública e Gestão Municipal*



3) ORÇAMENTO (SE NECESSÁRIO)

A elaboração do orçamento detalhado do projeto é relevante, caso haja necessidade de solicitação de recursos ou a viabilidade financeira para execução do mesmo. Nele são indicados todos os materiais ou equipamentos necessários para o desenvolvimento da pesquisa, tais como: despesas de custeio (remuneração de serviços pessoais, materiais de consumo, outros serviços de terceiros e encargos), despesa de capital (equipamentos e material permanente).

Veja o exemplo na tabela 2 a seguir.

TABELA 2 – Orçamento proposto

ORÇAMENTO			CUSTO	
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	UNITÁRIO	TOTAL
1				
2				
3				
4				
5				

Obs.: Mencionar em formato de texto a (s) fonte (s) dos recursos acima contemplados.

4) REFERÊNCIAS

As referências utilizadas para a elaboração do projeto e as fontes documentais previamente identificadas que serão necessárias ao projeto de intervenção devem ser indicadas em ordem alfabética e dentro das normas técnicas.

Como exemplos, temos:

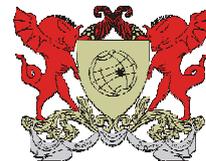
Autor. Nome do livro/artigo/ editora/cidade. Ano de publicação

Autor. Nome do livro/artigo/ revista. Disponível em: (site). Acessado em: (data)

SANTOS, Antônio Raimundo dos. **Metodologia científica: a construção do conhecimento**. 3. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 2000.



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM *Gestão Pública e Gestão Municipal*



UNIVILLE – UNIVERSIDADE DA REGIÃO DE JOINVILLE. **Resolução n. 12/03**, de 17 de julho de 2003. Define a pesquisa na UNIVILLE e estabelece normas para sua execução. Joinville, 17 de julho de 2003.

Anexos (Opcional)

Os anexos devem existir se for necessário apresentar no, Projeto de Intervenção, elementos esclarecedores de outra autoria. Devem ser limitados, incluindo apenas o estritamente necessário à compreensão de partes do projeto.

Por exemplo: fotos, material expositivo, cartazes e outros materiais que ilustrem o caminho percorrido até a elaboração do projeto.

Apêndice

No tópico de Apêndices devem ser apresentadas tabelas, quadros, gráficos e outras ilustrações, de sua própria autoria, que não estão no texto do projeto, mas que são importantes para maiores esclarecimentos.

Por exemplo: cartas, convites, planilhas, questionários, entre outros.

Orientações sobre a estrutura do trabalho

O trabalho deverá, obrigatoriamente, seguir o roteiro proposto, restringindo-se a, **no máximo, 15 (quinze) páginas**, digitadas em papel de dimensão A4, fonte Arial tamanho 12, espaçamento 1,5. Título em negrito, fonte 14. Margens: Esquerda: 3,0 cm; Direita: 2 cm; superior: 2 cm; inferior: 2 cm. Na avaliação do seu projeto esta formatação será de fundamental importância.

Vale lembrar que todas as Figuras e Tabelas devem ter legendas. Assim, no caso de figuras (quadros, gráficos, desenhos,...) as respectivas legendas devem ser posicionadas abaixo delas, justificadas à esquerda, com fonte Arial, tamanho 12. Nas tabelas, as legendas devem ser posicionadas acima delas, devem estar centralizadas e também terem fonte Arial, tamanho 12.

Se houver uma fonte bibliográfica, esta deverá ser descrita na sequência do título da figura, com fonte Arial, tamanho 12. No caso de tabelas, as fontes citadas ou notas eventuais aparecem no rodapé após o fio de fechamento, também com fonte Arial, tamanho 12. A Figura 1 e a Tabela 3 a seguir ilustram essas exigências. Deve ser utilizada fonte Arial, 12, para letras e números nas tabelas.

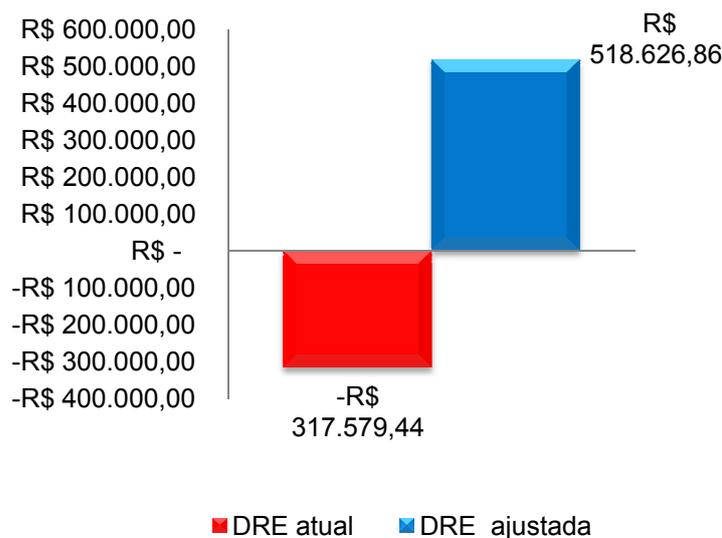


FIGURA 1 – Impacto no Resultado Final.

Fonte: Dados da pesquisa.

TABELA 3 – Pesquisa qualitativa versus pesquisa quantitativa.

Item	Quantidade	Percentual
Teoria social	22	7,9%
Método	34	12,3%
Método de amostragem	33	11,9%
Força	10	3,6%

Fonte: (Adaptado de Mays, 1996 apud Greenhalg, 1997).